

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е. И. Скафа

«22» апреля 2020 г.

МП



Рабочая программа учебной дисциплины

«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»



Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	Бакалавриат
Квалификация	Академический бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная, в том числе с ускоренным сроком обучения

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Полшков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.


М.П. 

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы управления качеством» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 12.09.2016 г. № 1 559; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Разработчик:
ст. преподаватель кафедры менеджмента



Е. А. Лапшина

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента



А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК



Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Основы управления качеством» относится к вариативной части профессионального блока образовательной программы. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими «Социально-экономическая статистика», «История управленческой мысли», «Теория организации», «Современные технологии», «Маркетинг», «Риск-менеджмент», «Управленческая экономика», «Современные методы управления» и сопутствующими дисциплинами* (Организационное поведение, Исследование систем управления, Управление малыми предприятиями).

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины				
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент			
Профиль подготовки	Менеджмент			
Образовательная программа	Бакалавриат			
Квалификация	Академический бакалавр			
Количество содержательных модулей и тем	2 (8)			
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть			
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	1 модульный контроль, зачет в 6-м семестре			
Показатели	очная форма обучения		заочная форма обучения	
	нормат. срок	ускор. срок	нормат. срок	ускор. срок
Количество зачетных единиц	2	2	2	2
Количество часов	72	72	72	72
Год подготовки	3	×	3	×
Семестр	6	×	×	×
Количество часов				
- лекционных	16	12	4	4
- практических, семинарских	16	6	4	4
- лабораторных	-	-		
- самостоятельной работы	40	54	64	64
в т. ч. индивидуальное задание	-	-	-	-
Недельное количество часов, т. ч.				
аудиторных	2	2	×	×
самостоятельной работы студента	-	-	×	×

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Основы управления качеством» является формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления.

Задачи – формирование у студентов умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 860:

общекультурных (ОК):	
ОК-6	Способностью к самоорганизации и самообразованию
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-1	Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
профессиональных (ПК):	
ПК-7	Знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- методы организации работы по совершенствованию качества;
- основные виды затрат на качество; методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной техногенной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания, опытных образцов до серийного производства и эксплуатации;
- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

уметь:

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;
- правильно производить выбор вероятностно-статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем; использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;
- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;
- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;
- решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании; применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

владеть:

- категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;
- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;
- приемами ведения дискуссии и публичных выступлений; потребностью в постоянном продолжении образования.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «Основы управления качеством» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

В учебном процессе используются интернет-ресурсы по данному курсу; рассматриваются задачи, максимально приближенные к конкретным практическим ситуациям, используются тесты, самостоятельная работа, проводятся контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, научных статей, нормативно-правовой базы, подготовку и защиту презентаций и докладов, решение задач.

Тематический план дисциплины «Основы управления качеством»

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1	
Базовые положения современной концепции менеджмента качества	
Тема 1. Предмет и основные понятия управления качеством	1. Категория качества. Определение понятия «качество продукции» 2. Соотношение качества, надежности и стандартизации 3. Качество, определяемое потребителем, качество продукции и качество жизни
Тема 2. Развитие и совершенствование систем качества	1. История развития и совершенствования систем качества 2. Отечественный и международный опыт управления качеством
Тема 3. Сертификация продукции в системе качества	1. История создания стандартов качества 2. Система стандартов ИСО семейства 9000 3. Содержание понятия сертификации 4. Российские системы сертификации
Тема 4. Оценка затрат на менеджмент качества	1. Значение оценки уровня качества продукции 2. Методы измерения показателей качества продукции 3. Методы оценки уровня качества продукции 4. Функция потерь Тагути
Содержательный модуль 2.	
Способы обеспечения эффективного управления качеством	
Тема 5. Инструменты и методы управления качеством	1. Статистические методы 2. ABC-метод 3. Метод структурирования функции качества
Тема 6. Менеджмент как средство управления	1. Особенности управления качеством продукции 2. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества

качеством	продукции
Тема 7. Создание систем менеджмента	1. Пути создания систем менеджмента качества 2. Разработка документации системы менеджмента качества 3. Внедрение систем менеджмента качества и обеспечение их работоспособности 4. Создание и внедрение других систем менеджмента 5. Интегрированные системы менеджмента
Тема 8. Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей	1. Взаимоотношения производителей и потребителей на рынке товаров 2. Защита прав потребителей

*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

Структура дисциплины «Основы управления качеством» по видам учебной деятельности

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма (нормативный срок обучения)				Заочная форма (нормативный срок обучения)			
	Всего	в т. ч.			Всего	в т. ч.		
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа		Лекции	Практические	Самостоятельная работа
Содержательный модуль 1.								
Базовые положения современной концепции менеджмента качества								
Тема 1. Предмет и основные понятия управления качеством	5	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Тема 2. Развитие и совершенствование систем качества	8	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Тема 3. Сертификация продукции в системе качества	8	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Тема 4. Оценка затрат на менеджмент качества	9	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Итого по 1 содержательному модулю	30	8	8	20	36	2	2	32
Содержательный модуль 2.								
Способы обеспечения эффективного управления качеством								
Тема 5. Инструменты и методы управления качеством	8	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Тема 6. Менеджмент как средство управления качеством	8	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Тема 7. Создание систем менеджмента	9	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Тема 8. Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей	8	2	2	5	9	0,5	0,5	8
Итого по 2 содержательному модулю	42	8	8	20	36	2	2	32
Всего часов	72	16	16	40	72	4	4	64

**Структура дисциплины «Основы управления качеством»
по видам учебной деятельности**

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма (ускоренный срок обучения)				Заочная форма (ускоренный срок обучения)			
	Всего	в т. ч.			Всего	в т. ч.		
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа		Лекции	Практические	Самостоятельная работа
Содержательный модуль 1.								
Базовые положения современной концепции менеджмента качества								
Тема 1. Предмет и основные понятия управления качеством	5	1	0,5	6	9	0,5	0,5	8
Тема 2. Развитие и совершенствование систем качества	8	1	0,5	6	9	0,5	0,5	8
Тема 3. Сертификация продукции в системе качества	8	1	1	7	9	0,5	0,5	8
Тема 4. Оценка затрат на менеджмент качества	9	2	1	7	9	0,5	0,5	8
Итого по 1 содержательному модулю	30	5	3	26	36	2	2	32
Содержательный модуль 2.								
Способы обеспечения эффективного управления качеством								
Тема 5. Инструменты и методы управления качеством	8	2	1	7	9	0,5	0,5	8
Тема 6. Менеджмент как средство управления качеством	8	2	0,5	7	9	0,5	0,5	8
Тема 7. Создание систем менеджмента	9	2	0,5	7	9	0,5	0,5	8
Тема 8. Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей	8	1	1	7	9	0,5	0,5	8
Итого по 2 содержательному модулю	42	7	3	28	36	2	2	32
Всего часов	72	12	6	54	72	4	4	64

5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Предмет и основные понятия управления качеством	2
Тема 2. Развитие и совершенствование систем качества	2
Тема 3. Сертификация продукции в системе качества	2
Тема 4. Оценка затрат на менеджмент качества	2
Тема 5. Инструменты и методы управления качеством	2
Тема 6. Менеджмент как средство управления качеством	2
Тема 7. Создание систем менеджмента	2
Тема 8. Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей	2
Всего	16

Конспект лекций приведен в: Лапшина Е. А. Основы управления качеством: конспект лекций для студентов – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=500>

Темы практических занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Предмет и основные понятия управления качеством	2
Тема 2. Развитие и совершенствование систем качества	2
Тема 3. Сертификация продукции в системе качества	2
Тема 4. Оценка затрат на менеджмент качества	2
Тема 5. Инструменты и методы управления качеством	2
Тема 6. Менеджмент как средство управления качеством	2
Тема 7. Создание систем менеджмента	2
Тема 8. Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей	2
Тема 1. Предмет и основные понятия управления качеством	2
Тема 2. Развитие и совершенствование систем качества	2
Тема 3. Сертификация продукции в системе качества	2
Всего	16

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Основы управления качеством» / Е. А. Лапшина. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2017. – 17 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?id=11319>.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Предмет и основные понятия управления качеством	5
Тема 2. Развитие и совершенствование систем качества	5
Тема 3. Сертификация продукции в системе качества	5
Тема 4. Оценка затрат на менеджмент качества	5
Тема 5. Инструменты и методы управления качеством	5
Тема 6. Менеджмент как средство управления качеством	5
Тема 7. Создание систем менеджмента	5
Тема 8. Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей	5
Всего	40

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Основы управления качеством» / Е. А. Лапшина. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2017. – 17 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?id=11319>.

7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1

Базовые положения современной концепции менеджмента качества

1. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
2. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
3. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
4. Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
5. Основные этапы развития систем управления качеством.
6. Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
7. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
8. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
9. Деятельность международных и российских организаций по качеству.
10. Факторы, влияющие на качество.
11. Сущность системного управления качеством.
12. Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.
13. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
14. Базовые принципы управления качеством.
15. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
16. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.

Содержательный модуль 2

Способы обеспечения эффективного управления качеством

1. Управление ресурсами при системном управлении качеством.
2. Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
3. Улучшение качества продукции и процессов.
4. Организация разработки системы менеджмента качества.
5. Основные этапы создания системы менеджмента качества.
6. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
7. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
8. Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
9. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.
10. Основные понятия в области системы управления окружающей средой.
11. Элементы системы управления окружающей средой.
12. Разработка и внедрение системы управления окружающей средой.
13. Модели совершенствования деятельности предприятий.
14. Структура модели премии в области качества.
15. Самооценка деятельности предприятий в области качества.
16. Цели совершенствования качества процессов.
17. Основные средства управления качеством.
18. Новые средства управления качеством.
19. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.

8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Билет № n

1. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
2. Основные этапы развития систем управления качеством.
3. *Ответить на тесты.*

Вопрос 1. На какой стадии формируется качество продукции?

1. заключения контракта на поставку
2. изготовления
3. сборки
4. контроля качества
5. проектирования

Вопрос 2. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?

1. механика
2. логика
3. квалиметрия
4. маркетинг
5. электроника

Вопрос 3. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции?

1. росту импорта товаров
2. снижению конкурентоспособности
3. увеличению золотого запаса
4. росту экспортных возможностей
5. эффективному использованию природных ресурсов

Вопрос 4. С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия?

1. аналогичной продукцией других предприятий
2. проектными данными
3. стандартами предприятия
4. контрольным образцом
5. эталоном (стандартом)

Вопрос 5. Сколько международных стандартов серии 9000 X по системам качества были разработаны и утверждены в 1987 г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации?

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 10 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 9-1 балла; ответа нет – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Все правильные ответы – 10 баллов.

10. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.

2. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.

3. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
4. Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
5. Основные этапы развития систем управления качеством.
6. Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
7. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
8. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
9. Деятельность международных и российских организаций по качеству.
10. Факторы, влияющие на качество.
11. Сущность системного управления качеством.
12. Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.
13. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
14. Базовые принципы управления качеством.
15. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
16. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.
17. Управление ресурсами при системном управлении качеством.
18. Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
19. Улучшение качества продукции и процессов.
20. Организация разработки системы менеджмента качества.
21. Основные этапы создания системы менеджмента качества.
22. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
23. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
24. Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
25. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.
26. Основные понятия в области системы управления окружающей средой.
27. Элементы системы управления окружающей средой.
28. Разработка и внедрение системы управления окружающей средой.
29. Модели совершенствования деятельности предприятий.
30. Структура модели премии в области качества.
31. Самооценка деятельности предприятий в области качества.
32. Цели совершенствования качества процессов.
33. Основные средства управления качеством.
34. Новые средства управления качеством.
35. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	30
	Итого	50
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 15 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Основы управления качеством»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
	Содержательный модуль 1.			
	Базовые положения современной концепции менеджмента качества			
1	Подготовка доклада с презентацией по одной из тем	5		5
2	Публичная защита результатов деловой игры	10		10
3	Выполните индивидуально теста		5	5
	<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>	15	5	20
	Содержательный модуль 2.			
	Способы обеспечения эффективного управления качеством			
7	Составление модели системы менеджмента качества	5		5
8	Конструирование тестов по темам	10		10
9	Написание тезисов и участие в студенческой конференции		10	10
	<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>	15	10	25
	<i>Всего по СРС и ИРС</i>	30	15	45

Виды заданий по СРС и ИРС

Содержательный модуль 1. Базовые положения современной концепции менеджмента качества										
Количество баллов	Т1		Т2			Т3	Т4			Итого баллов
	СРС	ИРС	СРС		ИРС	СРС	СРС		ИРС	
	Ответить на вопросы по теме 1	Тесты	Выполните задания (деловая игра)	Тесты	Защита докладов по предложенным темам	Реферативный доклад	Ответить на вопросы по теме 4	Тесты	Анализ наличия сертифицированной продукции на территории ДНР	
max	2	1	2	5	1	2	2	2	3	20

Содержательный модуль 2. Способы обеспечения эффективного управления качеством												
Количество баллов	Т5			Т6			Т7		Т8		Итого баллов	Всего баллов по СРС и ИРС
	СРС			СРС		ИРС	СРС		СРС	ИРС		
	Презентация (эффективность методов)	Защита докладов по предложенным темам	Тесты	Ответить на вопросы по теме 6	Тесты	Модель системы менеджмента качества	Системы управления качеством на предприятиях	Тесты	Тесты	Проведение деловой игры «Качество – прежде всего»		
max	3	3	1	2	1	5	3	1	1	5	25	45

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Основы управления качеством», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

14. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Основы управления качеством» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Основы управления качеством»* для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=500>

2. *Облако сервиса mail.ru Лапшиной Е.А.* Папка «Основы управления качеством» <https://cloud.mail.ru/home/%D0%9B%D0%B0%D0%BF%D1%88%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%95.%D0%90.%D0%94%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B/%D0%9E%D0%A3%D0%9A/>

15. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Дисциплина «Основы управления качеством»			
№ п/п	Наименования основной литературы	Кол-во экземпляро в в библиотеке	Наличие электронной версии в Moodle:
		«ДОННУ»	«ДОННУ»
1	Конспект лекций приведен в: Лапшина Е. А. Основы управления качеством: конспект лекций для студентов – [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=500		+
2	Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Основы управления качеством» / Е. А. Лапшина. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2017. – 17 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?id=11319 .		+
	<i>Наименований основной литературы 2</i>	<i>1 печатный экземпляр</i>	<i>2 электронных ресурса</i>
№ п/п	Наименования дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«Университетская библиотека ONLINE»

1	Акцораева, Н.Г. Менеджмент качества инновационного продукта : учебное пособие / Н.Г. Акцораева. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 194 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562234		+
2	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-433908		+
3	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062		+
4	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-praktikum-456749		+
5	Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-uslug-451487		+
6	Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве : учебное пособие для вузов / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общей редакцией М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 198 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-v-stroitelstve-454525		+
7	Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/statisticheskie-metody-kontrolya-i-upravleniya-kachestvom-produkcii-454557		+
8	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-i-konkurentosposobnostyu-447092		+
9	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-dokumentirovanie-sistem-menedzhmenta-kachestva-447325		+
10	Завертаная, Е. И. Управление качеством в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний : учебное пособие для вузов / Е. И. Завертаная. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-v-oblasti-ohrany-truda-i-preduprezhdeniya-professionalnyh-zabolevaniy-453041		+
11	Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для		+

	вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 167 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/kvalimetriya-i-upravlenie-kachestvom-matematicheskie-metody-i-modeli-454558		
12	Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/standartizaciya-metrologiya-i-podtverzhdenie-sootvetstviya-451286		+
13	Антимиров, В. М. Системы автоматического управления : учебное пособие для вузов / В. М. Антимиров ; под научной редакцией В. В. Телицина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 91 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/sistemy-avtomaticheskogo-upravleniya-453362		+
14	Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 269 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/menedzhment-effektivnost-upravleniya-452405		+
15	Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 194 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-socialno-psihologicheskie-osnovy-upravlencheskoy-deyatelnosti-454771		+
16	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-dokumentirovanie-sistem-menedzhmenta-kachestva-447325		+
17	Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственный редактор Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/menedzhment-449381		+
18	Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 269 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/menedzhment-effektivnost-upravleniya-452405		+
19	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-i-konkurentosposobnostyu-447092		+
20	Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции. Учебник / Г.Е. Беспалова, Ш.Ш. Магомедов. — М. : ИТК "Дашков и К", 2018. — 335 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://www.rucont.ru/efd/689257		+
21	Дунченко, Н.И. Управление качеством, Управление качеством продукции, Управление качеством на предприятиях пищевой промышленности. Учебник / Н.И. Дунченко, Янковская В.С.— М. : "Лань", 2020. — 304 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа:		+

	https://lanbook.com/catalog/tehnologiya-i-proizvodstvo-produktov-pitaniya/upravlenie-kachestvom-produktsii-pishchevaya-promyshlennost-dlya-bakalavrov/		
			«ДОННУ»
45	Янковский, Н. А. Управление качеством в условиях международной конкуренции / Н. А. Янковский, Ю. В. Макогон, Н. В. Фомичева ; [наук. ред. Ю. В. Макогон] ; Донецкий нац. ун-т. - Донецк : ДонНУ, 2007. - 340 с.	1	
46	Рыжков, Н. И. Управление качеством продукции в новых условиях хозяйствования. - М. : Изд-во стандартов, 1992. - 167 с.	2	
47	Гиссин, В. И. Управление качеством продукции : Учеб. пособие для студентов вузов / В.И. Гиссин. - Ростов н/Д : Феникс, 2000. - 256 с.	1	
48	Басовский, Л. Е. Управление качеством : Учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 211 с.	1	
19	Мазур, И. И. Управление качеством : Учеб. пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро ; Под общ. ред. И. И. Мазура. - М. : Высш. шк., 2003. - 336 с.	1	
50	Гиссин, В. И. Управление качеством : [Учеб. пособие для вузов] / В. И. Гиссин. - 2-е изд. - М. : МарТ ; Ростов н/Д, 2003. - 395 с.	4	
51	Мазур, И. И. Управление качеством : Учеб. пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро ; Под общ. ред. И. И. Мазура. - 2-е изд. - М. : Омега-Л, 2005. - 399 с.	1	
52	Управление качеством продукции : Учеб. пособие / Н. И. Новицкий, В. Н. Олексюк, А. В. Кривенков, Е. Э. Пуровская ; Под ред. Н. И. Новицкого. - 3-е изд. - М. : Новое знание, 2004. - 366 с.	4	
53	Федюкин, В. К. Управление качеством процессов / В. К. Федюкин. - М. и др. : Питер, 2004. - 208 с.	1	
54	Басовский, Л. Е. Управление качеством : Учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2005. - 212 с.	1	
		<i>17 печатных экземпляров</i>	<i>21 электронных ресурсов</i>
		<i>17 печатных экземпляров</i>	<i>23 электронных ресурсов</i>

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Генерация идей http://content.mail.ru/pages/p_27901.html
2. Журнал «Теория. Эксперимент. Технологии» <http://www.tet.zp.ua/>
3. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
4. Международный технический журнал «Мир техники и технологий» <http://www.mtt.com.ua/>
5. Российский фонд фундаментальных исследований <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
6. Экономическая безопасность. Информационно-аналитический портал <http://econbez.ru/>
7. Эксперт <http://expert.ru/>. Разделы «Экономика» и «Технологии».

17. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);

4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмента» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

И. о. зав. кафедрой

(подпись)

А.В. Половян
(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмента» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.

И. о. зав. кафедрой

(подпись)

А.В. Половян
(ФИО)